

**To:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@novicare.nl>  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Mon 9/7/2020 11:21:51 AM  
**Subject:** signaal Novicare behoefte fastlane testen SO's (en zorgmdw. / overigbehandelaren)  
**Received:** Mon 9/7/2020 11:21:52 AM

Hi collega's,

Novicare vraagt urgent aandacht voor snel kunnen testen van specialisten ouderengeneeskunde in zorginstellingen. En illustreert dat met voorbeelden. Kunnen jullie dit signaal ajb. meenemen?

Groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@novicare.nl>  
**Verzonden:** maandag 7 september 2020 13:15  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@novicare.nl>; [redacted] <[redacted]@novicare.nl>  
**Onderwerp:** knelpunt rond testen behandelaren/zorgpersoneel

Beste [redacted]

Helaas hebben we op een paar plekken te maken met nieuwe uitbraken in verpleeghuizen. Om deze zoveel mogelijk in te perken is snel testen natuurlijk van groot belang. De zorgorganisaties en wij hebben dit dan ook proberen uit te voeren, maar liepen ertegenaan dat niet alle instanties op één lijn lijken te zitten rondom het testbeleid, in ieder geval rond Utrecht. Onderstaand mailtje van één van onze artsen wil ik graag met je delen omdat het goed illustreert hoe frustrerend dat is voor de verpleeghuizen en professionals. Daarnaast hoorde ik uit Limburg vandaag dat het niet lukte om snel een testplek te krijgen, waardoor onze verpleeghuisartsen mogelijk de hele week niet inzetbaar zijn (tot test+uitslag binnen zijn). Dit lag aan drukte bij de GGD. Wij hebben grote behoefte aan een 'fast lane' voor iig verpleeghuisartsen. Als die nl ook niet in de diensten inzetbaar zijn doordat ze nog wachten op een uitslag, geeft dat meteen problemen. En hoewel het bij de artsen het meest urgent is, geldt dit natuurlijk eigenlijk voor alle zorgmdw/behandelaren in woonzorg locaties.

[redacted]

*Het volgende mailtje kreeg ik van één van onze artsen:*

Hoi allen,

Even een andere vraag. Gisteren bleek het maken van een plan na aanleiding van een nieuwe besmetting op een van onze locaties heel ingewikkeld. Dit kwam voort uit wat er afgelopen dinsdag op de landelijke persconferentie is gezegd. Er was sprake van heel veel onduidelijkheid en onrust bij diverse instanties over de vraag bij wie er nou daadwerkelijk COVID 19 diagnostiek afgenomen moest worden. De zorginstelling was vol goede trouw voornemens het nieuwe beleid van afgelopen dinsdag uit te gaan voeren in de vooronderstelling op deze manier goed zorg voor hen cliënten te leveren. Echter, gaandeweg het weekeind bleek dat diverse instanties hier (nog) niet zomaar aan wilden meewerken. Dit heeft geleid tot vervelende discussies met collega's bij andere instanties waar je eigenlijk graag goed mee samen wilt werken en ook heeft het ontzettend veel mensen naar mijn idee onnodig veel tijd en energie gekost.

Ergens zou ik dit graag naar het ministerie terug willen koppelen. Ze verkondigen nu beleid zonder dat hierover overeenstemming is met het veld (bv. Verenso en de GGDen) en dat nog niet is uitgewerkt in richtlijnen. Gevolg hiervan is dat er in de maatschappij verwachtingen worden gewekt, families en cliënten weten alleen wat er in de persconferentie is gezegd en gaan ervan uit dat dit nu gebeurt. Als de situatie zich voordoet worden deze verwachtingen dan niet waar gemaakt. Het blijkt namelijk dat de GGDen het niet zomaar eens zijn met het beleid wat is gemeld in de persconferentie en vooralsnog weigeren hieraan mee te werken (tenminste hier in Utrecht). Op zich hebben ze met hun bezwaren ook best reële punten, maar dit is ontzettend lastig verkopen als er in de brede maatschappij iets anders verwacht wordt.

Ik merk dat mij dit behoorlijk raakt. Ik ben hier nu weer een heel weekeind (wat officieel en vrij weekeind was geweest) mee in de weer (en zeker niet als enige). Als dit nodig is, is dit nodig, daar kan ik dan prima mee leven. Echter, dat nu voor mijn gevoel een groot deel van de tijd en energie die wij erin moest steken voorkomen had kunnen worden als er handiger gecommuniceerd was door de overheid maakt mij best boos en verdrietig, zeker

omdat ik weet hoeveel mensen de afgelopen maanden al extra bij moesten zetten en hierdoor nu op hun tenen lopen, inclusief mezelf. Elke onnodige belasting zoals dit zou je dan naar mijn idee ook moeten willen voorkomen.

Kort gezegd is eigenlijk mijn vraag of wij nog een lijntje hebben naar het ministerie om dit terug te koppelen en te vragen of ze voortaan pas beleid breed naar de maatschappij willen communiceren op het moment dat het ook daadwerkelijk klaar is om uit te voeren. Dat zou naar mijn idee heel veel mensen een hoop tijd, onrust, frustraties en energie besparen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Europaplein 1, Gebouw 21, Ruimte 5.1.2e 5684 ZC Best

T 5.1.2e F 5.1.2e M 5.1.2e [www.novicare.nl](http://www.novicare.nl)